



# Polityka Jakości

Gwarancją wysokiej jakości świadczonych przez nas usług szkoleniowych jest jasno określona misja firmy oraz wynikające z niej cele Polityki Systemu Zarządzania Jakością według wymagań normy ISO 9001:2015.

## Misja firmy Bio-Tech Media Sp. z o.o.

Pragniemy dostarczać usługi o powtarzalnej jakości, tj. zgodne z wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi oraz wymaganiami Klientów.

Sukces zależy od wdrożenia i utrzymania systemu zarządzania oraz od ciągłego doskonalenia skuteczności jego funkcjonowania, z uwzględnieniem potrzeb wszystkich zainteresowanych stron. Zaufanie Klientów do świadczonych przez nas usług stanowi podstawę wszelkich podejmowanych przez nas działań:

- *definiowanie i zrozumienie aktualnych oraz przyszłych potrzeb Klientów,*
- *spełnianie ich wymagań,*
- *wyprzedzenie ich oczekiwań.*

Osiągamy założone cele jakościowe przy współudziale naszych pracowników, kładąc nacisk na ich zadowolenie i dobrą atmosferę w firmie. Na wszystkich szczeblach organizacji wykorzystujemy zdolności i zaangażowanie personelu, podnosimy jakość pracy.

Chcąc utrzymać i rozwijać jakość naszych usług zobowiązujemy się do:

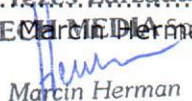
- *rozpoznawania nowych wymagań naszych Klientów i jak najlepszego spełniania ich oczekiwań,*
- *stałego zwiększania satysfakcji i zaufania Klientów do efektów naszej pracy,*
- *spełniania mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacyjnych i innych.*

Wyznaczone cele osiągamy poprzez:

- *zapewnienie najwyższej jakości obsługi,*
- *angażowanie wszystkich pracowników oraz kierownictwa w doskonalenie jakości na każdym poziomie organizacyjnym,*
- *określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,*
- *uwzględnianie kontekstu firmy przy planowaniu działań operacyjnych,*
- *stałe unowocześnianie metod sprzedaży i konsekwentne zwiększanie udziału w rynku.*

Zachęcam załogę oraz naszych dostawców do kreowania takich warunków, w których będziemy w pełni zaangażowani w osiąganie wyznaczonych celów i chętni do podnoszenia własnych kwalifikacji.

Prezes Zarządu

.....Prezes Zarządu.....  
BIO-TECH MEDIA Sp. z o.o.  
  
Marcin Herman

Łódź, dnia 04.09.2019 r.